

Nagrody dla najlepszych!

Rozmowa z **dr inż. Wojciechem Henrykowskim**, prezesem zarządu i dyrektorem generalnym Polskie Centrum Badań i Certyfikacji SA, partnera konkursu JAKOŚĆ ROKU 2007



- Zakończyła się II edycja ogólnopolskiego konkursu JAKOŚĆ ROKU. Zgłosiło się blisko 80 przedsiębiorstw, w tym m. in. Siemens, Ceramika Paradyż, Zielona Budka. To ogromny sukces!

- Zainteresowanie konkursem było rzeczywiście spore. Ilość i jakość zgłoszeń świadczą o jego rosnącej popularności. To nas niezwykle cieszy i wyznacza kierunek dalszego rozwoju programu. W ciągu zaledwie dwóch lat istnienia konkurs JAKOŚĆ ROKU udowodnił nie tylko, że warto wspierać przedsiębiorców działających na rodzimym rynku w ich pro jakościowych dążeniach ale także pozytywnie wyróżnił się wśród innych, podobnych przedsięwzięć. Tytuł JAKOŚĆ ROKU staje się synonimem jakości i wyraźnie podkreśla, że firma będąca jego laureatem jest godna najwyż-

szego zaufania. Utwierdza nas to w przekonaniu o konieczności kontynuowania konkursu i dalszego propagowania pro jakościowego sposobu myślenia i zarządzania poprzez jakość.

- Jakie korzyści płyną z udziału w konkursie JAKOŚĆ ROKU?

- Oprócz podnoszenia konkurencyjności, wiarygodności i poprawy wizerunku i postrzegania przedsiębiorstwa jako godnego zaufania partnera, warto zwrócić uwagę na jeszcze jeden aspekt. Udział w programie i zdobycie tytułu JAKOŚĆ ROKU to zwrócenie uwagi rynku i świadomości klientów, że dana firma osiągnęła właściwy poziom w obszarze jakości. Daje klientowi tej firmy pewność, że będzie obsługiwany na odpowiednio wysokim poziomie. Oczywiście to nie oznacza, że laureat konkursu nie musi już się dalej rozwijać. Firma, która chce pozostać na rynku nie może spocząć na laurach. Stałe doskonalenie się w zakresie zarządzania, obsługi klientów i ich zadowolenia, jakości usług, jakości produkcji i towarów itp. jest absolut-

nie niezbędnym warunkiem jej funkcjonowania. Bez tego nie można przetrwać na coraz bardziej wymagającym rynku, gdzie każdego dnia pojawia się nowy gracz. Tu trzeba się wyróżnić! Konkurs JAKOŚĆ ROKU to doskonały wybór.

- Kolejna już III edycja konkursu w 2008 roku zbiega się w czasie z okrągłym jubileuszem dla PCBC?

- 8 listopada minie dokładnie 50 lat od powstania Centrum. Zaczynaliśmy jako Biuro Znaku Jakości przy Polskim Komitecie Normalizacji Miar i Jakości. Jesteśmy najstarszą jednostką certyfikującą w naszym kraju i liderem tego rynku. Wydaliśmy ponad 5 tysięcy certyfikatów i przeszkoliliśmy blisko 60 tysięcy osób. To oni, przekazując zdobytą u nas wiedzę w zakresie zarządzania jakością, zmienił nasz kraj i sposób myślenia wśród przedsiębiorców.

- PCBC nie poprzestaje tylko na chlubnej historii. Stałe się rozwija?

- I tak pozostawo. W ostatnim czasie pojawiło się kilka nowości. Staliśmy się jedyną polską jednostką, która posiada

własnych auditorów i wydaje certyfikat BRC – British Retail Consortium i IFS – International Food Standard. Jesteśmy także uznanym weryfikatorem Wspólnotowego Systemu Ekozarządzania i Audytu – EMAS. Poza tym wydajemy certyfikat SA 8000, bardzo popularny w USA, gwarantujący bezpieczeństwo socjalne, m. in. mówi o niezatrudnianiu dzieci oraz nową normę ISO 27000, w obszarze informatyki i bezpieczeństwa informacji. Absolutną nowością jest natomiast unijna dyrektywa ROHS. Dotyczy zawartości substancji niebezpiecznych dla środowiska. W jej ramach prowadzimy badania elektryczne, chemiczne etc. Podjęliśmy również wyzwanie w ramach systemu opartego na Best Available Technology (BAT), oceniającym dostępne technologie pod kątem ochrony środowiska. Wspólnie z partnerami zgłosiliśmy się do ministerstwa środowiska i jeżeli zostaniemy wybrani to będziemy tworzyć koncepcję weryfikacji i certyfikacji tego systemu w Polsce.

- Dziękuję za rozmowę.

Marcin Kałużny

Polskie Centrum Badań i Certyfikacji SA jest wiodącą organizacją z 50-letnim doświadczeniem w zakresie badań i certyfikacji wyrobów, certyfikacji systemów zarządzania oraz szkolenia personelu. Jest liderem wśród jednostek certyfikujących systemy zarządzania oraz wśród jednostek szkolących na polskim rynku. Posiada status jednostki notyfikowanej o numerze 1434, nadanym przez Komisję Europejską, w zakresie 9 dyrektyw. W obecnej strukturze istnieje od 1 stycznia 2003 r. ale początki działalności PCBC SA sięgają 1958 r., kiedy przy Polskim Komitecie Normalizacji Miar i Jakości została powołana pierwsza w Polsce organizacja zajmująca się problematyką jakości - Biuro Znaku Jakości, które w latach 70. zostało przekształcone w Centralne Biuro Jakości Wyrobów, a w 1994 roku, na mocy ustawy o badaniach i certyfikacji z dnia 3 kwietnia 1993 roku, w Polskie Centrum Badań i Certyfikacji (PCBC).

PCBC SA prowadzi działalność w zakresie:

- organizowania systemu certyfikacji na znaki: B, Q, Eko, Ecolabel;
- certyfikowania systemów zarządzania (certyfikaty PCBC SA i IQNet);
- certyfikowania wyrobów;
- oceny zgodności w zakresie 9 dyrektyw;
- certyfikowania personelu;
- organizowania szkoleń i doskonalenia kadr w dziedzinie jakości (badania, certyfikacja, akredytacja, systemy zarządzania, TQM);
- badania wyrobów;
- certyfikowania gospodarstw ekologicznych.

Jako członek Europejskiej Organizacji Jakości PCBC SA jest organizacją uprawnioną do szkolenia Europejskich Menedżerów i Auditorów na podstawie ramowych programów szkoleń EQQ. Posiada akredytację w zakresie certyfikacji europejskich menedżerów i auditorów systemu zarządzania jakością, środowiskowego oraz bezpieczeństwa i higieny pracy. Wydaje również certyfikaty asystentów, auditorów wewnętrznych i pełnomocników. Personel przeszkolony w Centrum, zajmujący się w gospodarce narodowej problematyką badań i certyfikacji, posiada wysokie kwalifikacje i promuje działania pro jakościowe w polskiej gospodarce. Dotychczas przeszkolonych zostało ponad 60 000 osób. Centrum jest członkiem międzynarodowych organizacji działających w obszarze badań i certyfikacji: EQQ (Europejska Organizacja Jakości), EFQM (Europejska Fundacja Zarządzania Jakością), IQNet (Międzynarodowa Sieć Jednostek Certyfikujących), IECCE (Międzynarodowy System Certyfikacji Wyrobów Elektrotechnicznych), CCA (Europejski System Certyfikacji Wyrobów Elektrotechnicznych). Przedstawiciel PCBC reprezentuje Polskę w pracach EUEB (Komitetu Unii Europejskiej ds. Oznakowania Ekologicznego). PCBC posiada przedstawicielstwa w Turcji, Rumunii i Indiach.