

# I EUROPEJSKI KONGRES JAKOŚCI

JAKOŚĆ.  
NOWA PERSPEKTYWA



Warszawa  
23 marca 2015 r.



*...bo liczy się jakość!*

[www.jakoscroku.pl](http://www.jakoscroku.pl)

## AGENDA

9.30 – 10.00	Rejestracja uczestników
10.00 – 10.15	Oficjalne otwarcie I Europejskiego Kongresu Jakości
10.15 – 11.00	Wystąpienie inauguracyjne: „Firma XXI wieku?” - <b>prof. Andrzej Blikle</b>
11.00 – 11.15	Przerwa techniczna
11.15 – 12.45	<b>PANELE TEMATYCZNE, część I</b> 1/ Zmiany w normie ISO 9001:2015 – co dla Twojej organizacji wniesie nowa wersja standardu zarządzania jakością? 2/ KAIZEN w służbie jakości- efektywne zarządzanie organizacją. 3/ Jak promować jakość swojej organizacji i jakie korzyści z tego płyną?
12.45 – 13.30	Przerwa kawowo-lunchowa
13.30 – 14.45	<b>Wręczenie dyplomów JAKOŚĆ ROKU 2014</b>
14.45 – 16.15	<b>PANELE TEMATYCZNE, część II</b> 1/ Nauka, biznes, jakość. Jakie znaczenie ma transfer wiedzy teoretycznej do organizacji? 2/ Zarządzanie ryzykiem w systemie zarządzania jakością z wykorzystaniem auditów wewnętrznych. 3/ Ekologia a jakość.
16.15 – 16.30	Przerwa techniczna.
16.30 – 17.15	Wystąpienia gości specjalnych – m.in.: <b>Dr Eric Janssens</b> , Dyrektor Generalny <b>European Organization for Quality</b>
17.15 – 18.00	„Jakość. Nowa perspektywa” – debata w gronie ekspertów. Prowadzący: <b>Marcin Piasecki</b> , redaktor naczelny magazynu <b>SUKCES</b>
18.00 – 19.15	<b>Wręczenie dyplomów i statuetek JAKOŚĆ ROKU BRĄZ, SREBRO, ZŁOTO I DIAMENT</b>
19.15 – 19.25	Podsumowanie I Europejskiego Kongresu Jakości
19.30 – 22.00	Uroczysty bankiet połączony z recitalem Basi Janygi, finalistki programu „The Voice of Poland”. Obowiązują zaproszenia



Szanowni Państwo,

Od 10 lat wyróżniamy liderów przedsiębiorczości i upowszechniamy najlepsze wzorce zarządzania jakością. Wspólnie z naszymi europejskimi partnerami staramy się tworzyć nowe wartości, wdrażać innowacyjne rozwiązania i dążyć do doskonalenia w jakości.

Europejski Kongres Jakości, podczas którego spotykamy się po raz pierwszy, ma na stałe wpisać się w krajobraz gospodarczy Europy Środkowej. Głównym celem tego wyjątkowego wydarzenia jest zebranie w jednym miejscu osób widzących w działaniach pro jakościowych przyszłość dla swojego biznesu. To dzięki nim obserwujemy stały rozwój krajowej gospodarki, a polska marka staje się sy-

nonimem jakości na świecie. Kongres jest doskonałym miejscem do wymiany poglądów i doświadczeń, zarówno biznesowych, jak i jakościowych.

Będziemy rozwijać tę ideę  
...bo liczy się jakość!

Pragnę podziękować panu Januszowi Piechocińskiemu, Ministrowi Gospodarki oraz pani Hannie Gronkiewicz-Waltz, Prezydent Miasta St. Warszawa za objęcie patronatem honorowym I Europejskiego Kongresu Jakości, a także dr. Ericowi Janssensowi, dyrektorowi generalnemu EOQ, za przyjazne wsparcie dla promowanej przez Fundację QUALITAS idei jakości.

Przed nami X jubileuszowa edycja programu JAKOŚĆ ROKU. Kolejny rok to nowe cele i wyzwania. Patrzymy w ich kierunku z nadzieją oraz optymizmem. To pozytywne nastawienie budujemy na członkostwie Fundacji QUALITAS w Europejskiej Organizacji Jakości z siedzibą w Brukseli (EOQ), Klubie Polski Forum ISO 9000 oraz merytorycznej współpracy z KAIZEN Institute Polska i jednostką certyfikującą DEKRA.

Liczymy również na Państwa zaangażowanie i zachęcamy do współpracy.

Z wyrazami szacunku,

Fundacja  
**Qualitas**

Krzysztof Stadler  
Prezes Zarządu  
Fundacji QUALITAS

# JAK WYKORZYSTAĆ GODŁO JAKOŚĆ ROKU?



## JAKOŚĆ ROKU – NAJWIĘKSZY W POLSCE PROGRAM PROMUJĄCY JAKOŚĆ. DLACZEGO WARTO WZIĄĆ UDZIAŁ?

- Kandydat do nagrody, już od momentu nominacji, może posługiwać się specjalnym logotypem – JAKOŚĆ ROKU NOMINACJA.
- Grono laureatów JAKOŚĆ ROKU to wąskie i prestiżowe środowisko.
- Laureaci mogą posługiwać się godłem JAKOŚĆ ROKU bezterminowo, we wszystkich podejmowanych działaniach promocyjnych, marketingowych i wizerunkowych.
- Uczestnik ma możliwość uzyskania nagród specjalnych: statuetek JAKOŚĆ ROKU BRĄZ, SREBRO, ŻŁOTO I DIAMENT.
- Uczestnicy i laureaci programu promowani są w ogólnopolskich mediach – magazynie QUALITY TODAY ukazującym się na łamach Dziennika Gazety Prawnej i tygodnika POLITYKA oraz na stronach internetowych konkursu.
- Laureaci posiadający tytuł JAKOŚĆ ROKU odznaczają się większą wiarygodnością biznesową.
- Laureaci poznają wyniki oraz otrzymują dyplomy i statuetki w trakcie uroczystej Gali Finałowej, organizowanej w ramach Europejskiego Kongresu Jakości. To doskonały moment do spotkań, wymiany doświadczeń i zdobywania nowej wiedzy w zakresie jakości.
- Program cechuje międzynarodowy charakter dzięki współpracy z Europejską Organizacją Jakości z siedzibą w Brukseli. Laureaci programu otrzymują również anglo-, niemiecko- i rosyjskojęzyczną wersję godła JAKOŚĆ ROKU - The Quality of the year znakomicie sprawdza się jako narzędzie promocji na rynkach zagranicznych.

## I EUROPEJSKI KONGRES JAKOŚCI WSPIERAJĄ:

### ORGANIZATOR:



### PATRONI HONOROWI:



MINISTERSTWO  
GOSPODARKI



PREZYDENT MIASTA STOLECZNEGO WARSZAWY



### PARTNERZY MERYTORYCZNI:



### PATRON MEDIALNY:



### PATRON HONOROWY KONKURSU JAKOŚĆ ROKU:



### PATRON MEDIALNY GALI FINAŁOWEJ:



### SPONSOR GALI FINAŁOWEJ:



### I EUROPEJSKI KONGRES JAKOŚCI WSPIERAJĄ:



## GOŚCIE SPECJALNI



**Prof. Andrzej Blikle**

Matematyk, informatyk, przedsiębiorca. Profesor zwyczajny w Instytucie Podstaw Informatyki PAN, członek Europejskiej Akademii Nauk. Wykładał w Warszawie, Berkeley (USA), Waterloo (Kanada), Linköping (Szwecja), Lyngby (Dania) i Kopenhadze.

Przez lata zarządzał jedną z najstarszych i najbardziej znanych firm rodzinnych – „A.Blikle Sp. z o.o.”, obecnie jest wiceprzewodniczącym jej rady nadzorczej. Pełni funkcję prezesa stowarzyszenia Inicjatywa Firm Rodzinnych. W 2009 r. zajął drugie miejsce, po Janie Krzysztofie Bieleckim, w rankingu „Kogo słucha biznes”, a w 2011 roku Kongres Polskich Menedżerów Jakości ISO POLAND 2011 przyznał mu tytuł „Człowiek Jakości roku 2011”.

Swoim doświadczeniem dzieli się organizując wykłady dla studentów i przedsiębiorców. Od 1997 roku prowadzi otwarte konwersatorium na temat TQM, które jego zdaniem stanowi wielką szansę dla polskiej gospodarki. Tematykę jakości porusza także na własnej stronie internetowej: [www.moznainaczej.com.pl](http://www.moznainaczej.com.pl).

Jest autorem książki „Doktryna Jakości” – przez wielu nazywanej biblią jakości.



**Dr Eric Janssens**

Posiada stopień naukowy w dziedzinie chemii. Swoją karierę zawodową rozpoczynał we Francji i w USA jako naukowiec ds. produktów i ich zastosowań.

Odpowiadał za marketing i zarządzanie produktami z kategorii aparatury naukowej w holenderskim oddziale Philipsa, pełnił również obowiązki Dyrektora ds. Jakości podczas przenoszenia spółki za granicę.

Dalsze doświadczenie zawodowe zdobywał jako dyrektor generalny działu czujników w firmie Heraeus, a następnie członek zarządu w Tyco. Jako członek zarządu i prezes firmy Sartorius odpowiadał za dział biotechnologii. W ostatnich latach był aktywny jako inwestor w branżach usług, nieruchomości i wycieczek.

Od 2008 roku pełni funkcję Dyrektora Generalnego Europejskiej Organizacji Jakości z siedzibą w Brukseli, która skupia i łączy ponad 70.000 ekspertów i organizacji z 34 krajów. Misją EOQ jest poprawa europejskiej konkurencyjności poprzez promocję Europejskiej Polityki Jakości, a wizją światowe przywództwo w rozwoju jakości i zarządzaniu nią w jej najszerszym rozumieniu.

# 10 JUBILEUSZOWA EDYCJA NAJWIĘKSZEGO PROGRAMU PROMUJĄCEGO JAKOŚĆ W POLSCE



*Zgłoś się!*

JAKOŚĆ ROKU 2015

Sekretariat Programu: 40-384 Katowice, ul. Ks. Bpa Bednorza 2a-6  
tel. 32 784 74 00, zgloszenia@jakoscroku.pl

[www.jakoscroku.pl](http://www.jakoscroku.pl)