



Wpływ jakości osobistej na zaufanie do Twojego biznesu

II Europejski Kongres Jakości
JAKOŚĆ. Po prostu.
Warszawa 17 marca 2016 r.

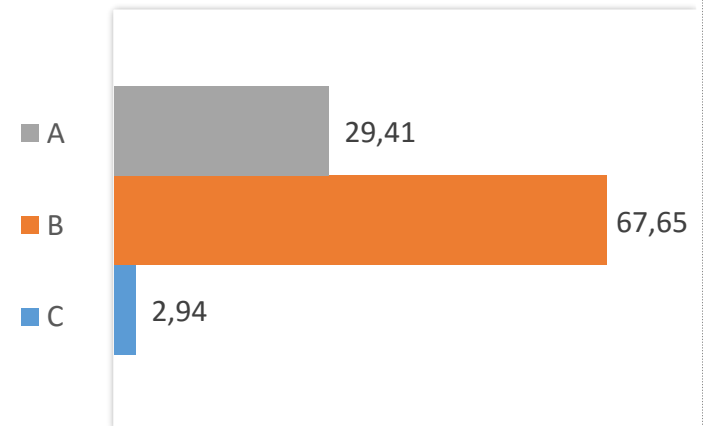
Prowadzący: Beata Borucka



Podczas przedstawiania się wypowiadamy:

- a) Nazwisko i imię
- b) Imię i nazwisko
- c) Kolejność nie ma znaczenia

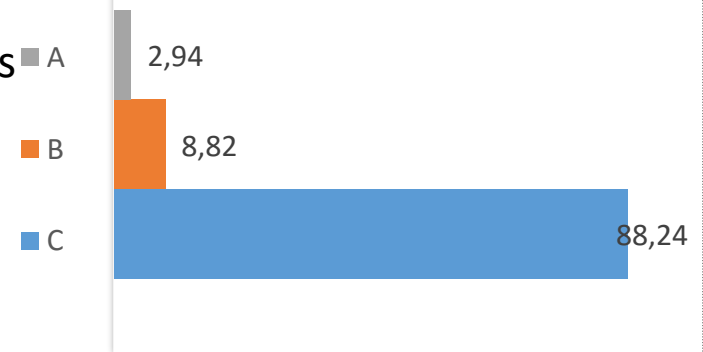
Wyniki quizu w %



Gdy niedostłyszeliśmy czyjegoś nazwiska:

- a) Powtarzamy usłyszane imię i zawieszamy głos
- b) Nie dopytujemy
- c) Prosimy o powtórzenie

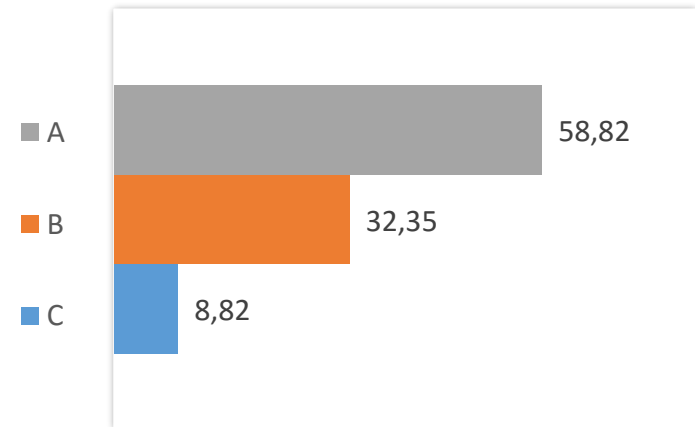
Wyniki quizu w %



Podczas spotkania wizytówkę wręczamy:

- a) Na początku spotkania
- b) Na zakończenie spotkania
- c) Zależy od liczby osób na spotkaniu

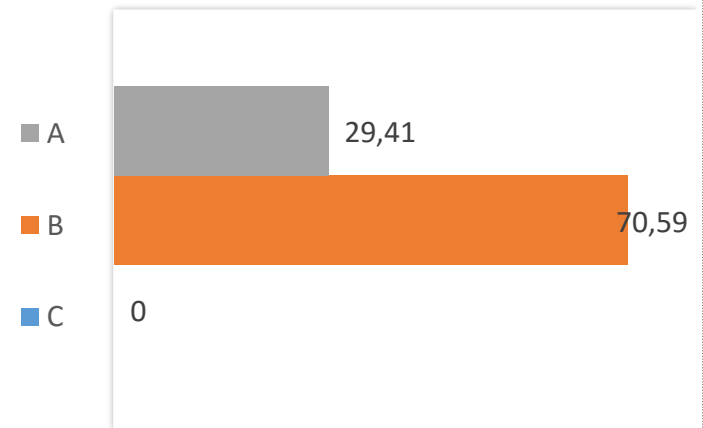
Wyniki quizu w %



Podczas naszego spotkania z klientem wszedł do pomieszczenia Prezes naszej firmy. Jak przedstawimy osoby:

- a) Prezesowi klienta
- b) Klientowi prezesa
- c) Nie ma znaczenia

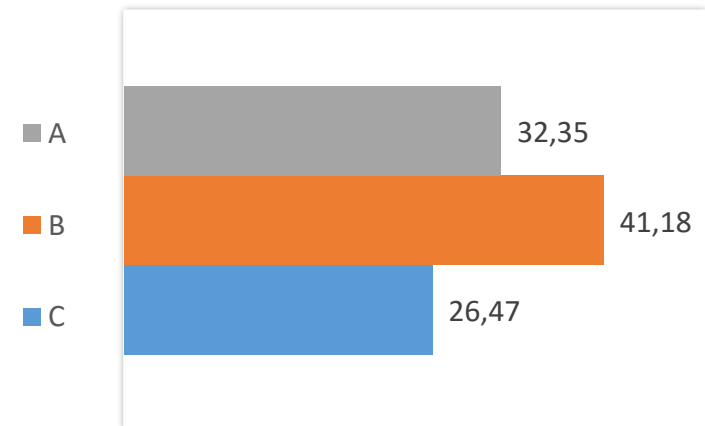
Wyniki quizu w %



Podczas przechodzenia przez drzwi z gośćmi:

- a) Nigdy nie wchodzimy pierwsi
- b) Przepuszczamy kobiety
- c) Zależy od kierunku otwierania drzwi

Wyniki quizu w %





Dziękujemy

II Europejski Kongres Jakości
JAKOŚĆ. Po prostu.
Warszawa 17 marca 2016 r.

Prowadzący: Beata Borucka

